

Day & Date	Part	Subject Name	Time	Code	Marks
Thursday 17/05/2018	II (Fresh)	Quality Management in Education	11.00 AM To 01.00 PM	322203	50

Instruction:

- I. All questions are compulsory
- II. All questions carry equal marks

**Q.1 Answer any one of the following** **10**

- a) What are dimensions of quality education? Explain Indian and western perspective of quality in education.
- b) 'Quality learning environment influences quality of education' Justify.

**Q.2 Answer any one of the following** **10**

- a) Explain Six Sigma approach in education with suitable example.
- b) Explain role of NAAC in quality management of higher education.

**Q.3 Answer any one of the following** **10**

- a) Strategic planning helps the organization to take decisions about allocation of its resources'. Justify.
- b) How will you apply Morgan's generic model for strategic planning of your educational institution?

**Q.4 Answer any one of the following** **10**

- a) Explain how institutional effectiveness cycle help in total quality management of educational institution?
- b) MrsDeshpande is a principal of the SSCboard school. As an education manager how she should implement model of institutional effectiveness for quality improvement of her school?

**Q.5 Write short notes ( any two)** **10**

- a. Juran's Principles of quality
- b. Kaizen approach in education
- c. SWOC analysis of an educational institution
- d. Key elements of Institutional Effectiveness

Day & Date	Part	Subject Name	Time	Code	Marks
Thursday 17/05/2018	II (Fresh)	Quality Management in Education	11.00 AM To 01.00 PM	322203	50

### सूचना

i. सर्व प्रश्न अनिवार्य आहेत.

ii. सर्व प्रश्नांना समान गुण आहेत .

प्र . १ खालील पैकी कोणत्याही एका प्रश्नाचे उत्तर लिहा

१०

अ .गुणवत्तापूर्ण शिक्षणाचे विविध पैलू कोणते ? शिक्षणातील गुणवत्तेबाबत भारतीय व पाश्चिमात्य दृष्टिकोन स्पष्ट करा.

ब. 'गुणवत्तापूर्ण अध्ययन वातावरणाचा शिक्षणाच्या गुणवत्तेवर प्रभाव पडतो'. समर्थन करा.

प्र . २ खालील पैकी कोणत्याही एका प्रश्नाचे उत्तर लिहा

१०

अ . शिक्षणातील 'सिक्स सिग्मा तंत्र' सोदाहरण स्पष्ट करा .

ब. उच्च शिक्षणातील गुणवत्ता व्यवस्थापनात NAAC ची भूमिका स्पष्ट करा .

प्र . ३ खालील पैकी कोणत्याही एका प्रश्नाचे उत्तर लिहा

१०

अ .'कार्यनीती नियोजन-संस्थेला संसाधनाच्या वाटणीबाबत निर्णय घेण्यास मदत करते' समर्थन करा.

ब. तुमच्या संस्थेचे कार्यनीती नियोजन करण्यात तुम्ही मॉर्गनच्या सर्वसामान्य प्रतिमानाचा कसा वापर कराल?

प्र . ४ खालील पैकी कोणत्याही एका प्रश्नाचे उत्तर लिहा

१०

अ .शैक्षणिक संस्थांच्या संपूर्ण गुणवत्ता व्यवस्थापनात 'संस्था परिणामकारकता चक्र' कसे मदत करते ?

ब. श्रीमती देशपांडे या एस. एस. सी बोर्डाच्या शाळेच्या प्राचार्या आहेत . त्यांच्या शाळेची गुणवत्ता सुधारण्यासाठी त्या संस्थेच्या परिणामकारकता प्रतिमानाचा कसा उपयोग करतील ?

प्र . ५ टिपा लिहा (कोणतेही दोन )

१०

अ . जुरानची गुणवत्तेची तत्वे

ब. शिक्षणातील कॅझन उपागम

क. शैक्षणिक संस्थेचे शत्रूसंधो विश्लेषण

ड. संस्थेच्या परिणामकारकतेचे प्रमुख घटक